

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con tu pedido, tienes un plazo de 7 días hábiles, a contar desde la fecha de entrega del pedido, para devolverlo. (Según art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre.).

Sólo tienes que hacernos llegar el producto en perfectas condiciones y en su embalaje original, incluyendo garantías, etiquetas e instrucciones de uso. Los gastos de envío y devolución ocasionados por la devolución de un producto corren a cargo del cliente.

Las medidas especiales y fabricadas a medida no podrán ser devueltas salvo error de fabricación. Medidas: Cama 120 cm, 160 cm, 180 cm, y 200 cm no se aceptarán devoluciones.

Es muy importante que nos devuelvas el/los productos de cambio o devolución perfectamente embalados. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución. Una vez que recibamos la mercancía en nuestros almacenes y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, dontextil.com admitirá la devolución del producto y se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada, y en su caso, al envío del nuevo producto.

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE:	
APELLIDOS:	
DNI:	
DIRECCIÓN:	
C.P.:	
POBLACIÓN:	
PROVINCIA:	
TELÉFONO:	

NOTA IMPORTANTE

Excepciones al derecho de desistimiento.

1 - A los contratos celebrados con intervención de fedatario público.

2 - Tampoco se extenderá el derecho de desistimiento, salvo pacto contrario, a las ventas de productos que puedan ser copiados o reproducidos con carácter inmediato, que se destinen a la higiene corporal o que, en razón de su naturaleza, no puedan ser devueltos.

DATOS DEL PEDIDO

CANTIDAD	NOMBRE DEL PRODUCTO	FECHA DE PEDIDO

Le rogamos indique el motivo por el que devuelve el producto:

No me gusta el producto

La calidad no es la esperada

Es diferente a lo descrito en la web

Es defectuoso

Otro motivo

Retraso en el envío

Número de cuenta en el que se desea que se realice la devolución: Entidad _____ - Sucursal _____ - D.C. _____ - Cuenta _____

Nombre de la entidad: _____

Firma del cliente

En _____, a _____ de _____ de 20 _____